

GOED.



Offerte **GOED** voor **GHZ**

**GOED. WERKT
OOK VOOR DE GHZ**

Beste bezoeker,

GOED dat u ons gevonden heeft.

Met uw organisatie, hopen wij samen de nieuwe norm binnen de gehandicaptenzorg (GHZ) te stellen. Een flinke ambitie, die wij vol vertrouwen waarmaken. Met deze offerte geven wij u een kijkje achter de schermen, over hoe we met GHZ-instellingen als u deze norm willen stellen.

Net als andere branches binnen de zorg, kampt de GHZ met tekorten en financiële zorgen. Als bemiddelingsbureau bestaande uit zorgmedewerkers, grijpt ons dit dubbel aan. Enerzijds, omdat wij een authentieke wens hebben de GHZ te verbeteren. Anderzijds, omdat wij als bemiddelingsbureau een belangrijke rol hebben. Eentje die wij serieus nemen.

Door te bouwen op eigen ervaringen binnen de zorg, onze kennis van de GHZ en scholing van flexkrachten, bieden wij een kwaliteitsgarantie tegen een scherp tarief aan. Wij stellen voor u specifieke pools samen, gekenmerkt door kwaliteit, specialistische kennis en ervaring binnen de GHZ.

Dit alles vanuit de overtuiging dat wij met betrouwbare en kwalitatieve dienstverlening langdurig het verschil maken. Maak via deze offerte kennis met onze missie: GOED personeel, betere resultaten.

Wij hopen hiermee een solide basis te leggen voor een aangename en succesvolle samenwerking.

Met enthousiaste groet,
Walter Jansen

Manager Klantrelaties
walter@goed.work
030 208 18 23

GOED.

GOED. AAN UW ZIJDE

De zorgsector wordt al decennialang geconfronteerd met een continu tekort aan vakbekwame professionals. De gehandicaptenzorg (GHZ) is daar geen uitzondering op. Bovenop tekorten, wordt de GHZ geteisterd door financiële zorgen. Bemiddelingsbureaus spelen een belangrijke rol in het snel en goedkoop opvullen van deze tekorten. Maar waar het aantal bureaus en zzp'ers gestaag doorgroeit, groeit de kwaliteit niet altijd even hard mee.

Een tekort aan kwaliteit leidt echter juist tot extra druk op vaste medewerkers, en zorgt daarmee voor inefficiëntie. Wat de GHZ nodig heeft zijn efficiënte, geschoolde flexkrachten die vast personeel ondersteunen en ontzorgen.

GOED biedt GHZ-instellingen een kwaliteitsgarantie tegen scherpe tarieven. Maar GOED gaat verder dan het leveren van gekwalificeerd personeel. Als uw strategische partner denken wij met u mee over uw personeelsbeleid en nemen wij de uitvoering volledig van u over.

Wij beschikken over trainingen waarmee wij een specifieke pool samenstellen op basis van uw wensen en behoeften. Schuiven aan bij gesprekken met begeleiders. Laten onze gespecialiseerde recruiters meelopen op GHZ-afdelingen om begrip te bevorderen. En vallen terug op onze diepgaande kennis om te voldoen aan de behoeften binnen zorgondersteuning en gedragsbegeleiding. Kortom: wij begrijpen het essentiële belang van een goede fit tussen talent en vacature.

GOED investeert kennis, tijd en middelen in het vinden van kandidaten. Kandidaten met specialistische kennis en ervaring binnen de GHZ. Want dat is wat de GHZ nodig heeft: mensen die weten hoe zij in een complexe en gespecialiseerde omgeving moeten handelen.

Wij zijn GOED in het uit handen nemen van uw personeelsvraag, zodat u zich kunt focussen op datgene waar u goed in bent. Samen stellen wij de nieuwe norm binnen de GHZ.

DE CIJFERS OP EEN RIJ



95%

Onze fulfilmentratio is gemiddeld 95%, dat houdt in dat wij 95% van de diensten die wij ontvangen opvullen



350

Onze huidige flexpool bestaat uit 350 GHZ-medewerkers.



5

Wij leveren op dit moment aan 5 grote gehandicaptenzorginstellingen



65

Op dit moment zijn 65 medewerkers langdurig in dienst binnen de EMB-groepen.



11

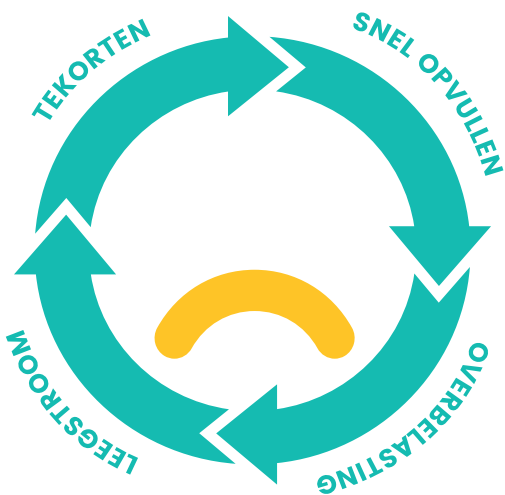
Onze Academy heeft 11 e-learningen en cursussen toegespitst op de GHZ

WIJ ZIJN GOED.



De GHZ is een branche binnen de zorg getekend door een vicieuze cirkel:

Schrijnende tekorten leiden tot steeds meer bemiddelingsbureaus en zzp'ers. Door snel tekorten op te vullen tegen stuntprijzen, verliest kwaliteit het tegen kwantiteit. Personeel wordt geplaatst zonder de juiste kennis, waardoor zij escalerend te werk gaan in plaats van de-escalerend. Vaste krachten die vaak al overbelast zijn, krijgen nog meer op hun bord. En dat zorgt weer voor een uitstroom van vaste medewerkers, waardoor de tekorten groter worden.



GOED. is ontstaan vanuit de authentieke wens om deze cirkel te doorbreken. Onze formules passen wij momenteel succesvol toe binnen verschillende sectoren gekenmerkt door tekorten, zoals de GHZ en de GGZ.

Vanaf ons hoofdkantoor in hartje Utrecht houdt ons toegewijde team onze dienstverlening kwalitatief hoogwaardig en persoonlijk. Door onze centrale ligging werken wij moeiteloos samen met organisaties verspreid door heel Nederland.

Naast onze uitvalsbasis in Utrecht, bieden wij u de mogelijkheid tot inhouse-recruitment. Wij stellen volledig in samenspraak met u een sollicitatieproces op, dat bij u plaatsvindt. Zo kunnen zowel onze recruiters als potentiële kandidaten een persoonlijke indruk krijgen van uw organisatie. Bovendien kunt u op deze manier gemakkelijker persoonlijke gesprekken bijwonen, mocht u daar behoefte aan hebben.

Net zo GOED bieden wij de mogelijkheid om uw personeelsaanvraag achter de schermen volledig uit handen te nemen. Wij garanderen u bij startdatum een flexpool met de perfecte kandidaten die volledig geïnformeerd aan de slag gaan.

UW ACCOUNTTEAM

Bestuur

RAAD VAN TOEZICHT

Houdt zich bezig met het borgen van kwaliteit en de algemene gezondheid van de organisatie.

Management

MANAGER ACCOUNTRELATIES

Aan uw organisatie koppelen wij één toegewezen accountmanager. Ook deze accountmanager beschikt over kennis en ervaring binnen de GHZ. Hij of zij neemt verantwoordelijkheid over het bewaken van uw wensen en behoeften en vertaalt deze in samenwerking met uw accountteam tot een passend aanbod. Ook wanneer flexkrachten aan de slag zijn binnen uw organisatie, blijft uw accountmanager betrokken.

OPERATIONELE MANAGERS

Aan uw organisatie koppelen wij een toegewezen operationeel manager. Ook deze manager beschikt over kennis en ervaring binnen de GHZ. Hij of zij houdt zich bezig met alles wat er speelt binnen uw organisatie en zorgt voor een passende uitrol van onze dienstverlening in de praktijk.

Uitvoerend

RECRUITERS

Onze recruiters bieden u garantie dat de meest geschikte kandidaten uw vacatures vervullen. Dit doen zij aan de hand van eigen kennis, opgedaan met trainingen van experts uit het vakgebied en praktijkdagen waarin zij meelopen op verschillende afdelingen binnen GHZ-instellingen. En uiteraard aan de hand van de functieprofielen, die wij samen met u hebben opgesteld. Zij zullen eveneens aanwezig zijn tijdens verplichte trainingsdagen, om kandidaten te toetsen op kennis en kunde.

PLANNERS

Planners bewaken dat uw personeel goed voorbereid en op tijd aanwezig is. GOED. zet de mens in breedste zin voorop. Wij zorgen voor voldoende vervanging en plannen diensten in samspraak in. Medewerkers met een partner met nachtdiensten plannen wij bijvoorbeeld op vergelijkbare tijden in, terwijl medewerkers met een nieuw gezin voorrang krijgen op dagdiensten. Dit verhoogt de medewerkerstevredenheid. Tel daar de ervaring van onze planners plus de ingebouwde boeteclausule bij een no-show bij op, en wij zijn in staat om continuïteit van dienstverlening te borgen.

INTERCEDENTEN

Onze intercedenten slaan de brug tussen uw organisatie en GOED. Zij voorzien u van een vertrouwd aanspreekpunt, waarbij u gemakkelijk en snel terecht kunt. Zij zetten klachten, opmerkingen of complimenten door en zorgen voor opvolging binnen 2 werkdagen.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Zorgt voor heldere facturatie en een transparante dienstverlening.

TRAINERS

Experts in het vakgebied faciliteren o.a. de-escalatie trainingen.

DE BACKOFFICE:

Van contracten tot en met compliance en IT, onze backoffice vormt de ruggengraat van de organisatie en zorgt ervoor dat onze dienstverlening vlekkeloos verloopt.

GOED IN HET VERBINDEN VAN TALENT EN VACATURE

Personeel is het grootste kapitaal van een bedrijf. Hoewel het delegeren van de werving en selectie van personeel altijd vertrouwen vereist, is dit binnen de GHZ expliciet het geval. De keuze uit ongekwalificeerd tegen bodemprijzen versus kwaliteit, maar financieel onverantwoord, is een keuze die je als GHZ-instelling niet wil maken.

GOED voor GHZ investeert in de kennis en vaardigheden van onze medewerkers om onze bemiddeling tussen talent en vacature te optimaliseren. Deze optimalisatie vertaalt zich vervolgens naar scherpe tarieven, zonder verlies op kwaliteit. Zo zijn wij in staat de huidige verwachtingen te overtreffen. Heeft u interesse om samen met ons deze nieuwe norm te stellen? Wij gaan als volgt te werk:



1 ONTVANGST UITVRAAG

Wij registreren en bevestigen uw aanvraag en controleren deze op volledigheid en juistheid.

2 CONCRETISERING

Wij nemen binnen 1 werkdag contact met u op om een afspraak in te plannen. Hierin gaan wij graag met u in gesprek om op professionele en behulpzame wijze de zogenaamde vinger op de zere plek te leggen. Zo brengen wij in kaart wat er bij uw instelling, inclusief uw vaste medewerkers, nodig is en hoe wij daar de beste invulling aan geven.

3 CRITERIA OPSTELLEN

Met een combinatie van uw input en onze kennis en ervaring, stelt GOED een lijst op met criteria waaraan sollicitanten moeten voldoen.

4 WERVINGSSTRATEGIE

Met uw wensen en behoeften in kaart, stellen wij een toegewezen accountteam op. De samenstelling hiervan, bespreken wij in het volgende hoofdstuk: Wij zijn GOED. Het voor u samengestelde team bepaalt een passende wervingsstrategie om een eerste selectie te maken van geschikte kandidaten.

5 SCREENING EN SOLLICITATIEGESPREKKEN

Zowel intern als extern screenen wij zelfstandig sollicitanten op basis van deze vastgestelde criteria. Met de juiste kandidaten plannen wij persoonlijke gesprekken in. De uitkomst van deze gesprekken registreren wij in ons systeem.

6 TRAINING EN TOETSING

Kandidaten die wij aan de hand van persoonlijke gesprekken geschikt vinden om bij u aan de slag te gaan, nodigen wij uit voor een verplichte training van 2 dagen. Hier wordt uitgebreid aandacht besteed aan het Triple-C model, agressieregulatieraining en de-escalatietechnieken. Middels rollenspellen toetsen wij kandidaten niet alleen op kennis en kunde, maar ook op basale houding en omgang. Meer informatie over onze verplichte training vindt u in het hoofdstuk: Scholing.



7 SELECTIE VAN KANDIDATEN

Na afronden van de verplichte training, verdelen wij kandidaten in drie verschillende groepen onder:

GHZ-waardige zorgverleners

deze kandidaten zijn geschikt om direct op zorggroepen binnen de GHZ aan de slag te gaan. Groepen waar wij onze GHZ-waardige zorgverleners indelen zijn o.a.:

- Autisme
- Communicatief meervoudige beperking
- Ernstig meervoudige beperking
- Ernstige verstandelijke beperking
- Kind en jeugd
- Licht verstandelijke beperking
- Matig verstandelijke beperking
- Niet aangeboren hersenletsel
- Ouder wordende cliënt
- Verstandelijke beperking
- Visuele beperking

Niet GHZ-waardige zorgverleners

Deze kandidaten beschikken over onvoldoende kennis en ervaring en zullen wij (nog) niet toelaten binnen onze GHZ-pool. Wij stellen voor hen ofwel een ontwikkelplan op om na verloop van tijd alsnog naar de GHZ door te stromen, en/of wij zoeken een andere rol binnen de zorg waar zij wel tot hun recht komen.

Niet zorg-waardig

Deze kandidaten hebben niet de juiste motivatie, kennis en houding om binnen de zorg aan de slag te gaan en zullen wij niet opnemen binnen onze pool.



10 EVALUATIE EN OPTIMALISATIE

Na plaatsing blijft uw eigen accountteam betrokken bij uw organisatie en de flexkrachten. Zo heeft u altijd toegang tot een voor u bekend team. Middels wekelijkse voortgangsrapportages die uw intercedent bespreekt met uw verantwoordelijke, maandelijkse evaluatie van flexkrachten en een halfjaarlijks managementoverleg, blijven wij op de hoogte van wat er speelt. Zo kunnen wij onze aanpak eventueel tussentijds afstemmen en bijsturen op basis van uw specifieke behoeften.

9 PLAATSING

Na afronding van vereiste trainingen en e-learnings, deelt onze planning in samenspraak met u en kandidaten het rooster in. Voor aanvang zorgen wij dat alle kandidaten bekend zijn met hun nieuwe omgeving en cliënten, bijvoorbeeld middels het bijwonen van gesprekken tussen cliënt en begeleider, maar ook door vast de parkeermogelijkheden in kaart te brengen. Zo versoepelen en versnellen wij de inwerkperiode aanzienlijk en zorgen wij met u voor een vliegende start van uw nieuwe personeel.

8 EVENTUELE AANVULLENDE TRAINING

Na de eerste strenge selectie ontstaat er een hoogwaardige flexpool aan medewerkers. In samenspraak met uw organisatie bieden wij de mogelijkheid tot additionele training via onze GOED Academy. Hierbij kunt u kiezen uit ons bestaande aanbod, maar wij kunnen ook specifieke trainingen of e-learnings op maat maken, volledig ingericht op uw organisatie. Afhankelijk van uw wensen en behoeften ronden geschikte kandidaten deze voor startdatum af, of binnen een bepaalde implementatieperiode. Onze planners bewaken voortgang en afronding.

KWALITATIEF GOED.



Management met **jarenlange werkervaring** binnen de zorg



GHZ-gespecialiseerde recruiters met **kennis van praktijk en theorie**



Strenge screening inclusief **verplichte trainingsdagen**



Pop-uplocaties en ervaring met **inhouse recruitment**



Uitgebreide training en toetsing van potentiële kandidaten



Onze eigen Academy: diverse GHZ-gerichte trainingen en e-learnings



Medewerkers geven ons een **8,3** en klanten een **8,5**



GOED is gericht op het **laag houden van de PNIL** (Personeel-Niet-In-Loondienst) kosten. We streven naar **duurzame** en **langdurige** samenwerkingen waarbij de financiële gezondheid van onze partners een belangrijk aandachtspunt is.



Wij hebben hen gevraagd om binnen 2 weken een flexpool op te zetten voor 3 woningen en 2 dagbestedingsgroepen, daarbij was het van belang dat men over de juiste kennis en kunde beschikte GOED. is erin geslaagd om binnen 2 weken 10 zorgverleners aan te nemen, op te leiden, e-learning voor te verzorgen en hen een fysieke training te laten doorlopen. Na 2 weken konden alle diensten op deze woongroepen en dagbestedingsgroepen adequaat worden opgevuld.

Shimara Annes
Manager Odion



De samenwerking met GOED. na de corona pandemie was een ware verademing. Met efficiënte communicatie en korte lijnen, boden ze onmisbare steun aan Reinaerde door personeel naadloos op- en af te schalen. Dit heeft onze bedrijfsvoering aanzienlijk bevorderd! Daarnaast hebben ze al hun personeel getraind op onze groepen die veel somatische zorg behoeven zoals diabetes en epilepsie.

Marcel den Broeder,
Tactisch manager,
Reinaerde



Een fijne partner die makkelijk te bereiken is, echt begrijpt wat er op de werkvloer gebeurt en kwaliteit hoog in het vaandel heeft staan. Zij begrijpen de essentie namelijk het bieden van kwalitatieve goede zorg en ontzorgen ons als zorginstelling daarin volledig.

Flexpool planners,
Hartekamp Groep



GOED. VOOR GHZ

Bij GOED. staat de mens centraal. Daarmee bedoelen wij u, uw medewerkers binnen uw bedrijf én uiteraard onze flexibele medewerkers.

We zijn gecertificeerd door de Stichting Normering en Arbeid (waaronder NBBU-check en NEN-4400-1 check), hebben het ISO-9001 certificaat en zijn aangesloten bij de relevante brancheorganisaties. Hiermee garanderen wij naleving van de strengste kwaliteitseisen en compliance met de meest recente wet- en regelgeving. Onze oprichters, die ervaring hebben in verschillende sectoren, nemen een hoge mate van verantwoordelijkheid om alleen kwalitatieve en goede flexwerkers in te zetten. Daarnaast draagt GOED bij aan social return door het bemiddelen en uitzenden van mensen die re-integreren via het UWV, en geven wij via onze onderneming jongeren huiswerkbegeleiding.

COMPLIANCE

Bij GOED. voorzien wij u niet alleen van een dienstverlener, maar zorgen wij ook dat de wet- en regelgeving gehandhaafd wordt. Non-compliance kan leiden tot boetes en juridische problemen die zowel opdrachtnemer GOED als u als opdrachtgever uiteraard willen voorkomen.



SCHOLING

Bij GOED geloven wij sterk in onze missie: GOED personeel, betere resultaten. Hierbij speelt de persoonlijke ontwikkeling van onze flexkrachten een grote rol. Wij voegen daad bij woord met de oprichting van de GOED Academy. Hier bieden wij cursussen en trainingen aan, waarmee onze medewerkers op flexibele wijze nog hogere kwaliteitsnormen kunnen handhaven.

VERPLICHTE TOETSING EN TRAINING

Medewerkers die binnen de GHZ aan de slag willen, volgen verplicht ons 2-daagse trainingstraject. Hierin worden zij uitvoerig getoetst, zodat wij aan de hand van eigen kennis en deze eerste indruk kunnen beoordelen of kandidaten GHZ-waardig zijn. Alleen wanneer dit het geval is, worden zij opgenomen binnen onze pool.

Het verplichte traject is opgesplitst in twee modules waarin onder andere de volgende onderwerpen aan bod komen:

ZORGBEGELEIDING

- Begeleiden van cliënten met diabetes + toedienen van Insuline;
- Begeleiden van cliënten met epilepsie + ingrijpen bij insult;
- Meten van vitale functies;
- Ondersteunen van cliënten bij de ADL;
- Bedienen van de verschillende tilliften;
- Begeleiden van cliënten door middel van Triple-C

GEDRAGSBEGELEIDING

- De-escalerend werken;
- Agressieregulatietraining;
- Triple-C;
- Begeleiden van cliënten met autisme;
- Begeleiden van cliënten met LVB;
- Rapportage en informatieoverdracht binnen de GHZ.

AANVULLENDE TRAINING EN E-LEARNING

Na het succesvol afronden en doorstaan van dit training en toetsing moment, bieden wij kandidaten eventueel aanvullende training of e-learning toegespitst op uw organisatie of de afdeling en cliënten waar de kandidaat ingezet wordt. U kunt kiezen uit ons groeiende bestaande aanbod, maar GOED. biedt u ook de mogelijkheid om gratis een op maat gemaakte training of e-learning voor u te maken.

OVERIGE GHZ-GERELATEERDE TRAININGEN:

- Sondevoeding
- Stomazorg
- Katheterzorg
- EHBO
- Medicatieveiligheid

EEN FLEXPOL OP MAAT

Middels de GOED Academy creëren wij met u een flexpool bestaande uit kandidaten die volledig aan uw wensen en behoeften voldoen.

Door medewerkers op te leiden of om te scholen, creëren wij mogelijkheden als het doorstromen naar een vast dienstverband of een specifieke afdeling. Bovendien profiteert u van eventuele subsidies voor scholing binnen uw bedrijf.



Scan voor
meer informatie



TARIEVEN UITZENDKRACHTEN

OMREKENFACTOR

Wij berekenen onze tarieven op basis van een omrekenfactor. De omrekenfactor maal het bruto-uurloon bepaalt het uiteindelijke uurtarief.

Alle tarieven zijn per uur en exclusief btw, reiskosten en eventuele onregelmatigheidstoeslag (ORT). De reiskosten voor woon-werkverkeer bedragen doorgaans € 0,21 per km, en voor werk-werkverkeer € 0,27 per km.

Het bruto-uurloon van de uitzendkracht is gebaseerd op de inschaling volgens de cao die door uw organisatie wordt gehanteerd. De uitzendkracht kan kosteloos worden overgenomen na 1.040 gewerkte uren.

Bij eerdere overname gelden de volgende kosten:

- $(1.040 - \text{reeds gewerkte uren}) \times \text{opdrachtgeverstarief} \times 35\% + \text{btw}$

VOORBEELD

Verpleegkundige

Niveau 4 met 2 jaar ervaring

Inschaling

schaal 45, trede 2

Omrekenfactor

2,55

Uurloon

€ 20,18

Tarief

€ 20,18 \times 2,55 = € 51,46 per uur

WERVING & SELECTIE

De tarieven voor werving en selectie bedragen 22% van het bruto jaarsalaris van de medewerker.

Hierbij zijn onder andere de volgende diensten inbegrepen:

- Werving en voorselectie van kandidaten
- Begeleiding tijdens het sollicitatieproces
- Opstellen van overeenkomsten en administratieve afhandeling
- Nazorg na plaatsing



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij overeenstemming komt de Overeenkomst tot stand door aanvaarding van het aanbod van GOED. Indien en voor zover gewenst verzorgen wij een Samenwerkingsovereenkomst dan wel Bemiddelingsovereenkomst.

Om ervoor te zorgen dat de samenwerking dan wel bemiddeling tussen GOED. en uzelf goed verloopt, is het van belang dat er wederzijds vertrouwen is en dat er duidelijke afspraken worden gemaakt. Onze Algemene Voorwaarden maken daarom onderdeel uit van al onze werkzaamheden en tevens alle dienstverlening welke wij verrichten. De voorwaarden zijn gebaseerd op de normen van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en de voorschriften van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU), waarbij wij als uitzendbureau zijn aangesloten.

DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST GOED.

- Uitzendbureau wordt aangevuld met de PNIL-Module en de Overeenkomst van GOED. wordt aangevuld met de NBBU-modelovereenkomsten;
- GOED. factureert wekelijks;
- GOED. hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum;
- GOED. is gebonden aan regels zoals vermeld in cao voor uitzendkrachten en de NBBU en gedragsregels ter voorkoming van discriminatie;
- Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd, indien er wijzigingen zijn in de cao, werkgevers- en/of werknemerslasten dan worden deze vanaf de ingangsdatum doorberekend in het tarief;
- De ingangsdatum van de voorgestelde tarieven is afhankelijk van de voortgang en afronding van de implementatie en samenwerking.
- Op al onze werkzaamheden en dienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.





Avenue building, gebouwdeel B
Europalaan 40, 3526 KS Utrecht

info@goed.work
030 208 1823

GOED.