

GOED.



Offerte **GOED** voor **SECURITY**

**GOED. WERKT**  
**OOK VOOR DE SECURITY**

Beste Bezoeker,

Wat fijn dat u onze website heeft gevonden. Uw interesse in ons bedrijf is een belangrijke stap richting een efficiëntere en effectievere organisatie van uw beveiligingspersoneel. Na een langdurige periode waarin we tekorten in de zorg hebben aangepakt, hebben we onze expertise uitgebreid naar diverse sectoren, zoals luchthavenbeveiliging, het sociale domein, logistiek (bagageafhandeling) en alle aspecten van de gezondheidszorg.

Wij zijn GOED.: de schakel tussen uw bedrijf en gekwalificeerde werknemers. Van werving en screening van kandidaten tot onboarding, planning en zelfs het voorspellen van uw personeelsbehoeften; we bieden volledig op maat gemaakte oplossingen voor uw personeelsvraagstukken.

Deze informatie geeft u een inkijkje in onze innovatieve aanpak, zodat u een idee krijgt van wat u van ons kunt verwachten. Met deze eerste kennismaking willen we u graag onze missie laten zien: GOED. personeel leidt tot betere resultaten.

We hopen dat deze informatie een stevige basis legt voor een prettige en succesvolle samenwerking tussen GOED. en uw organisatie.

Met vriendelijke groet,

Coco van Megen

Operationeel manager bij GOED.

E-mail: [cvanmegen@goed.work](mailto:cvanmegen@goed.work)

Telefoon: +31 30 208 1823

**GOED.**

# GOED. AAN UW ZIJDE

GOED gaat verder dan het leveren van gekwalificeerd personeel. Als uw strategische partner denken we met u mee over uw personeelsbeleid en nemen we de uitvoering volledig van u over.

De tumultueuze COVID-19 periode legde ongekende druk op de zorgsector. Onder de naam 'Uw Zorgbemiddelaar', hebben we ons in deze nichemarkt effectief bewezen in het snel op- en afschalen van personeelsbestanden zonder enig verlies van kwaliteit. Onze ambitie is alleen maar groter geworden, dus bevinden we ons inmiddels ook in andere sectoren waar tekort is aan personeel. Ook hier passen we onze succesformule toe, want of het nu om de zorg gaat of de beveiligingssector: kwalitatief GOED personeel is van essentieel belang.

We investeren onze tijd en middelen in het vinden van de juiste kandidaten, het beoordelen van hun vaardigheden en het faciliteren van hun integratie binnen uw bedrijf. Wij zijn GOED in het uit handen nemen van uw personeelsvraag, zodat u zich kunt focussen op datgene waar u goed in bent.

Uitzenden via GOED biedt tal van voordelen:

#### → GEKWALIFICEERD PERSONEEL

Middels kritische recruitmentspecialisten en uitgebreide screening, stellen we uitsluitend de beste kandidaten aan u voor.

#### → VOORSPELLING

Wekelijkse vergaderingen met uw afdeling planning zorgen voor accurate op- of afschaling aan de hand van uw wisselende behoeften.

#### → FLEXIBILITEIT

Pas gemakkelijk en snel uw personeelsbestand aan, digitaal of met behulp van uw intercedent.

#### → CONTINUÏTEIT

We staan klaar om eventuele personeelstekorten snel en vakkundig op te vangen.

#### → TRANSPARANTIE

U krijgt direct inzicht middels wekelijkse of maandelijkse voortgangsrapportages.

#### → MINDER ADMINISTRATIE

Bij GOED nemen we alle HR-gerelateerde taken op ons en kunnen we de hiërarchie binnen uw team regelen.

Of u nu behoefte heeft aan een aspirant-beveiligers of een supervisor; wij vinden de juiste fit, GOED afgestemd op uw wensen.

## DE CIJFERS OP EEN RIJ



**95%**

Onze fulfilmentratio is gemiddeld 95%, dat houdt in dat wij 95% van de diensten die wij ontvangen opvullen



**650**

Onze huidige flexpool bestaat uit 650 medewerkers, waarvan 75 HC-waardig en 35 MC-waardig.



**5**

Opschalen kan binnen 5 dagen bij onvoorziene drukte. Op dit moment zijn



**130**

130 medewerkers langdurig in dienst.



**2**

2 gratis e-learnings voor het trainen van personeel: EHBO & BHV.

# WIJ ZIJN GOED.

GOED is de schakel tussen uw bedrijf en gekwalificeerde medewerkers. Na een bewezen succesformule toe te passen op de schrijnende tekorten binnen de zorg, zenden we sinds 2020 naast zorgprofessionals ook in andere sectoren medewerkers uit met als missie: GOED personeel, betere resultaten.

Vanuit ons hoofdkantoor in hartje Utrecht houdt ons toegewijde team dankzij korte communicatielijnen onze dienstverlening zo flexibel en soepel mogelijk. Door onze centrale ligging werken we moeiteloos samen met beveiligingsbedrijven verspreid door heel Nederland.

Naast onze uitvalsbasis in Utrecht, kunnen we u dankzij de mogelijkheid tot pop-uplocaties ook dichterbij van dienst zijn. Met deze locaties komen we naar uw regio om het sollicitatieproces nog vlotter te laten verlopen. Uw toegewezen intercedent fungeert als de spil tussen deze pop-up locatie en ons hoofdkantoor in Utrecht.

## UW ACCOUNTTEAM

Bij GOED geloven we in de kracht van samenwerken. Ons kernteam in Utrecht bestaat uit verschillende medewerkers:

- Onze recruiters zorgen ervoor dat de meest geschikte kandidaat uw vacature vervult.
- De accountmanagers brengen uw wensen in kaart en vertalen deze naar een passend aanbod.
- Onze intercedenten slaan de brug tussen u en ons, en voorzien u van een vertrouwd aanspreekpunt.
- Planners zorgen ervoor dat uw personeel goed voorbereid en op tijd aanwezig is.
- Achter de schermen zorgen onze officemanagers voor heldere administratie en facturatie.
- We stellen voor elke samenwerking een professioneel en ervaren accountteam op, die uw personeelsvraag volledig uit handen neemt.

## RECRUITMENSPECIALISTEN PER SECTOR

De kracht van GOED zit hem in het feit dat een groot deel van ons vaste team zelf in diverse sectoren werkzaam is geweest. Hier maken we gebruik van door binnen verschillende sectoren recruitment specialisten aan te bieden.

Van het zorgvuldig toetsen van sollicitanten tot inzicht in de problematiek op uw afdeling: een recruitment specialist aan uw zijde zorgt geheel voor de beste match.

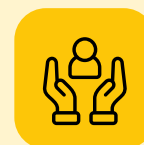
Momenteel bieden we in de volgende sectoren recruitment specialisten aan:



Beveiliging



Logistiek



Zorg

# GOED IN BEELD

Het delegeren van de werving en selectie van uw beveiligingspersoneel vereist vertrouwen. Doordat een aanzienlijk deel van ons team ervaring heeft in de beveiligingssector, kunnen we met een scherp inzicht voldoen aan uw wensen en behoeften. We geven u graag een kijkje achter de schermen:

## 1. ONTVANGST UITVRAAG

We registreren en bevestigen uw aanvraag en controleren deze op volledigheid en juistheid.

## 2. CONCRETISERING

We stellen u enkele aanvullende vragen zodat we uw wensen en behoeften helder in kaart kunnen brengen.

## 3. WERVINGSSTRATEGIE

Een toegewezen accountteam bepaalt een wervingsstrategie en bespreekt de mogelijkheden qua uitzet, zowel online als offline.

## 4. CRITERIA OPSTELLEN

Naar aanleiding van uw input wordt er een lijst met criteria opgesteld waaraan sollicitanten moeten voldoen.

## 5. SCREENING EN SOLLICITATIEGESPREKKEN

We screenen zelfstandig sollicitanten op basis van de vastgestelde criteria (zoals VOG of AIVD-screening) en plannen met de juiste kandidaten persoonlijke gesprekken in. De uitkomst van deze gesprekken registreren we in ons systeem.

## 8. EVALUATIE EN OPTIMALISATIE

We blijven betrokken bij uw bedrijf en de beveiligingsmedewerkers om u zoveel mogelijk te ontzorgen. Middels wekelijkse voortgangsrapportages, projectmanagement en forecasting, nemen we uw personeelsvraag volledig uit handen.

## 7. VOORSTELLEN EN ONBOARDING

Geschikte kandidaten stellen we per mail aan u voor. Pas na uw akkoord, starten we met de onboarding.

## 6. ASSESSMENT

Voordat kandidaten aan de slag gaan, laten we ze een assessment uitvoeren om er zeker van te zijn dat ze aan de kwaliteitseisen voldoen.



# KWALITATIEF GOED



Medewerkers met **ervaring** in de beveiliging



Pop-uplocaties en ervaring met **inhouse recruitment**



**Uitgebreide screening** van potentiële kandidaten



Snel op- en afschalen middels **accurate voorspellingen**



**Onze eigen Academy:** op maat gemaakte e-learning en trainingen  
Medewerkers geven ons een 8,3 en klanten een 8,5.



GOED is gericht op het **laag houden van de PNIL** (Personeel-Niet-In-Loondienst) kosten. We streven naar **duurzame** en **langdurige samenwerkingen** waarbij de financiële gezondheid van onze partners een belangrijk aandachtspunt is.



“De samenwerking met GOED na de corona pandemie was een ware verademing. Met efficiënte communicatie en korte lijnen, boden ze onmisbare steun aan CTSN door personeel naadloos op- en af te schalen. Dit heeft onze bedrijfsvoering aanzienlijk bevorderd, waardoor we in staat waren om de toegenomen drukte voor reizigers op Schiphol met succes te beheren.”

**Michael Witbraad**  
COO CTSN





# GOED PERSONEEL, BETERE RESULTATEN

Bij onze missie 'GOED personeel, betere resultaten' komt meer kijken dan het snel opvullen van personeelstekorten. We geloven dat we met onze dienstverlening direct invloed hebben op de kwaliteit binnen de sector en nemen deze verantwoordelijkheid serieus. Dit doen we door ons proces in te richten volgens verschillende pijlers:

## **CONTROLE DOSSIERS**

De dossiers van onze flexwerkers worden gecontroleerd op volledigheid. Denk hierbij aan de aanwezigheid van een geldig identificatiebewijs, een geldige bankpas, diploma's en een VOG of AIVD-screening.

## **COMPETENTIE**

Tijdens het intakegesprek toetsen we de competenties van de flexwerkers om te verifiëren of ze voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

## **SOCIAL RETURN**

Een deel van de omzet herinvesteren we in de maatschappij om zo een bredere positieve impact te realiseren.

Bij GOED staat de mens centraal. Daarmee bedoelen we u, uw medewerkers binnen uw bedrijf én uiteraard onze flexibele medewerkers.

We zijn gecertificeerd door de Stichting Normering en Arbeid (waaronder NBBU-check en NEN-4400-1 check), hebben het ISO-9001 certificaat en zijn aangesloten bij de relevante brancheorganisaties. Hiermee garanderen we naleving van de strengste kwaliteitseisen en compliance met de meest recente wet- en regelgeving. Onze oprichters, die ervaring hebben in verschillende sectoren, nemen een hoge mate van verantwoordelijkheid om alleen kwalitatieve en goede flexwerkers in te zetten. Daarnaast draagt GOED bij aan social return door het bemiddelen en uitzenden van mensen die re-integreren via het UWV, en geven we via onze onderneming jongeren huiswerkbegeleiding.

Binnen GOED zijn we ons ervan bewust dat dienstverlening binnen de beveiligingssector een vakgebied is waar waardigheid, integriteit en respect van cruciaal belang zijn. Deze waarden hebben we dan ook hoog in het vaandel staan.

## COMPLIANCE

Bij GOED voorzien we u niet alleen van een dienstverlener, maar zorgen we ook dat de wet- en regelgeving gehandhaafd wordt. Non-compliance kan leiden tot boetes en juridische problemen die zowel GOED als de instelling die personeel afneemt uiteraard willen voorkomen.

Uitzendkrachten ondergaan een kritische procedure voordat ze op worden genomen binnen onze pool. We verzamelen de volgende documenten van onze flexmedewerkers:

- **Identificatie (identiteitsbewijs of verblijfsvergunning)**
- **Cv met referentiencheck**
- **Relevante diploma's en certificaten (geverifieerd bij inschrijving met DUO koppeling)**
- **Fiscale documenten (formulier loonheffingskorting, bankpas)**
- **AIVD screening**
- **Arbeidsovereenkomst**
- **Aanvraag Schipholpas**

## PLANNING

Nadat we potentiële kandidaten onderworpen hebben aan een kritische screening, creëren we een pool van de beste medewerkers voor uw organisatie. Maar hier stoppen we niet. Zo verzorgen we tevens de onboarding, zodat uw nieuwe krachten GOED voorbereid aan de slag kunnen. We richten de hiërarchie van uw team in en blijven met een scherp toezicht oog betrokken. Wekelijkse of maandelijkse vergaderingen stellen ons in staat accuraat uw behoeftes te voorspellen, waardoor snel op- en afschalen een fluitje van een cent wordt.

U krijgt toegang tot uw eigen portaal, een gebruiksvriendelijke hub waar u voorkeuren doorgeeft, feedback van medewerkers inziet en gewerkte uren voor facturering controleert. Dit portaal kunt u koppelen aan verschillende plansystemen, waardoor u diensten in een handomdraai in het portaal plaatst. Of stuur ons een e-mail of een appje met uw openstaande diensten, dan zorgen wij dat deze in het systeem komen te staan. Dienstverleners kunnen hier vervolgens direct op reageren, waardoor we de time-to-hire enorm versnellen.

Middels dit portaal biedt GOED een transparante en inzichtelijke manier van samenwerken. Dit resulteert in efficiënte en duurzame collaboraties tegen een marktconforme prijs.





# OMREKENFACTOR

We berekenen onze tarieven op basis van een omrekenfactor. De factor maal het bruto-  
uurloon bepaalt het uurtarief. De tarieven zijn per uur en exclusief btw, reiskosten en eventuele  
onregelmatigheidstoeslag (ORT). De reiskosten woon-werkverkeer bedragen over het algemeen €  
0,21 per km en voor werk-werk is dit € 0,27 per km.

Het bruto-uurloon van de flexkracht is gebaseerd op inschaling van de door uw organisatie  
gehanteerde cao. De uitzendkracht is kosteloos over te nemen na 1.040 gewerkte uren.

Bij eerdere overname bedragen de kosten: 1.040 uur minus de gewerkte uren is resterende uren.  
Resterende uren vermenigvuldigd met het opdrachtgeverstarief x 35% vermeerderd met btw.

<b>Functie</b>	<b>Inschaling</b>	<b>Omrekenfactor</b>
Aspirant Beveiligder < 30 jaar	16,56	2.20
Aspirant Beveiligder > 30 jaar	16,88	2.20
Beveiligder	15,10 - 19,99	2.20
Servicemedewerker Airside < 30 jaar	14,96	2.20
Servicemedewerker Airside > 30 jaar	14,69	2.20
Security Host < 30 jaar	14,96	2.20
Security Host > 30 jaar	14,69	2.20
Teamlead	19,20	2.20
Supervisor	23,07	2.20



## SCHOLING

Bij GOED geloven we sterk in onze missie: GOED personeel, betere resultaten. Hierbij speelt de persoonlijke ontwikkeling van onze flexkrachten een grote rol. We voegen daad bij woord met de oprichting van de GOED Academy. Hier bieden we cursussen en trainingen aan, waarmee onze medewerkers op flexibele wijze nog hogere kwaliteitsnormen kunnen handhaven. Bijvoorbeeld met een e-learning EHBO, BHV of Veilig werken.

De GOED Academy biedt e-learning, klassikale en carouseltrainingen aan voor al onze medewerkers.

We bieden onze flexmedewerkers een stukje stabiliteit door samen te werken met lokale regionale opleiders voor herintreders, instromers of doorstromers.

Door medewerkers op te leiden of om te scholen, creëren we mogelijkheden als het doorstromen naar een vast dienstverband of een nieuwe markt. Bovendien profiteert u van eventuele subsidies voor scholing binnen uw bedrijf.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij overeenstemming verzorgen we een Samenwerkingsovereenkomst tussen u en GOED.

Een voorspoedige samenwerking bouwen we op wederzijds vertrouwen. We vinden het daarom belangrijk dat de volgende voorwaarden worden nagestreefd. Onze voorwaarden zijn gebaseerd op de normen van de Stichting Normering Arbeid (SNA) en de voorschriften van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU), waarbij wij als uitzendbureau zijn aangesloten:

- De Samenwerkingsovereenkomst GOED Uitzendbureau wordt aangevuld met de PNIL-Module en de Overeenkomst van GOED wordt aangevuld met de NBBU-modelovereenkomsten;
- GOED factureert wekelijks;
- GOED hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum;
- GOED is gebonden aan regels zoals vermeld in cao voor uitzendkrachten en de NBBU en gedragsregels ter voorkoming van discriminatie;
- Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd, indien er wijzigingen zijn in de cao, werkgevers- en/of werknemerslasten dan worden deze vanaf de ingangsdatum doorberekend in het tarief;
- De ingangsdatum van de voorgestelde tarieven is afhankelijk van de voortgang en afronding van de implementatie en samenwerking.



Avenue building, gebouwdeel B  
Europalaan 40, 3526 KS Utrecht

info@goed.work  
030 208 1823

**GOED.**